

Multiprobleemgezinnen/problemen achter de voordeur/ probleemjongeren op straat (Pijler 3)

Ambitie

De situatie van gezinnen, huishoudens en probleemjongeren met meervoudige problematiek (financieel, zorg, onderwijs, huisvesting etc.) door een integrale aanpak dermate verbeteren dat zij (weer) in staat zijn zelfstandig deel te nemen aan de maatschappij. Daarmee wordt aan kwetsbare groepen perspectief geboden en wordt tevens de overlast in de wijk verminderd. De Haagse aanpak gaat uit van één huishouden, één plan van aanpak en één casemanager. Centraal in deze aanpak staan 'vinden, verbinden en aanpakken'.

Resultaten van het afgelopen halfjaar

Gemeente Den Haag

Voorspoedige samenwerking diensten

In de Haagse aanpak werken de diensten SZW, OCW en BSD steeds meer samen. Op operationeel niveau weten de partijen die een regierol hebben bij de hulpverlening (CJG, CCP, Veiligheidshuis, Den Haag OpMaat) elkaar steeds beter te vinden.

Sociaal casemanagers Den Haag OpMaat

De sociaal casemanagers hebben in de eerste helft van 2010 900 huisbezoeken afgelegd na melding van een probleemsituatie via de Meldcode. In het kader van crisisinterventies zijn daarnaast 297 zaken in behandeling genomen. De planning van het aantal huisbezoeken in 2010 zal ruim worden gehaald. Na het huisbezoek zorgen de sociaal casemanagers dat integrale en adequate hulpverlening wordt ingezet. Daarnaast is het assisteren van mensen die door psychische of andere problematiek zelf hun administratie niet op orde kunnen houden in maart van start gegaan. Inmiddels ontvangen 139 huishoudens structureel deze begeleiding (verwacht in 2010: 300).

Vermindering huisuitzettingen

Met 3 corporaties (Staedion, Vestia en Haag Wonen) wordt samengewerkt in het project Vermindering Huisuitzetting, waartoe op 12 april een convenant is ondertekend. Doel is het aantal huisuitzettingen te verminderen. Het project strekt zich uit over bezit van genoemde corporaties in Laak, Morgenstond en sinds april in Moerwijk. In de eerste helft van 2010 zijn 195 nieuwe gevallen gemeld en liepen nog 86 behandelingen uit 2009. Van dit totaal van 281 interventies zijn 75 afgerond, waarvan 58 met succes (77%). De proef met integratie van huisbezoeken door woningcorporaties voor 136 woningen in Morgenstond is positief afgesloten en wordt voortgezet met 856 woningen in de Oorden.

Onderbenutting armoedeverorzieningen

Het Promoteam van Den Haag OpMaat heeft in de Krachtwijken tijdens 637 huisbezoeken voorlichting en hulp bij het aanvragen van armoederegelingen gegeven. Er is een selectie gemaakt van stratenblokken waar het niet-gebruik van de voorzieningen hoger ligt dan gemiddeld. Deze blokaanpak was gericht op de Rivierenbuurt, omgeving Teniersplantsoen, Stationsbuurt, Schilderswijk en Vrederust. De komende maand wordt deze aanpak vervolgd in Bouwlust, Den Haag Zuid-West.

Totaal aantal huisbezoeken

2010	Planning	1 ^{ste} helft	2de helft	Totaal
Bezoeken Sociaal Case Management		900		
Bezoeken project vermindering huisuitzetting		195		
Bezoeken Promoteam DHOM		637		
Totaal huisbezoeken SZW	2100	1732		

Sluitende zorgstructuur Jeugd en Gezin

In het kader van het Programma Jeugd wordt onder andere begeleiding geboden aan kinderen, jongeren en gezinnen die met problemen kampen en/of overlast bezorgen. De instroom op trajecten voor zowel jongeren als voor gezinnen was aanmerkelijk hoger dan gepland. De voor 2010 geplande trajecten zullen voor alle onderdelen ruimschoots worden gehaald.

Haag Wonen

De corporatie Haag Wonen (HW) werkte mee aan het promotieteam Ooievaarspas, meldcode Achter de Voordeur en het convenant Vermindering huisuitzettingen. Ook werkte Haag Wonen aan een convenant met de politie voor aanpak van criminele jongeren. In de Schilderswijk werken HW en de Kessler Stichting samen in het project Sesam, waarbij problemen achter de voordeur preventief worden aangepakt.

Planning voor het komend halfjaar(OCW)

De planning van de concrete resultaten voor heel 2010 is in onderstaande tabel opgenomen.

Planning trajecten jeugd tot 1 juli 2010:

Soort traject	Planning 1 ^{ste} helft	Realisatie 1 ^{ste} helft	wv Krachtwijken	Planning 2 ^e helft
<i>CJG coaches</i>	225	<i>Cijfers volgen</i>	<i>Cijfers volgen</i>	225
<i>VIG coaches</i>	40	33	10	404
<i>ITB jongeren*</i>	300	516	307	300
<i>ITB jongeren intensief**</i>	35	105	78	35
<i>SMJT</i>	450		570	450

*) Naast 307 jongeren uit krachtwijken, waarvan 217 in traject zijn genomen, zijn er 155 zonder vast woonadres.

***) naast de 78 genoemde jongeren, waarvan er 44 in traject zijn genomen, zijn er 22 zonder vast woonadres

Verder zullen in de tweede helft van 2010 gemeenschappelijke ontwikkelinrichtingen op het gebied van vinden, verbinden, aanpakken benoemd. Doel is immers om binnen de Haagse aanpak te komen tot meer samenhang, vereenvoudiging en efficiency. Input daarover wordt o.a. verkregen uit een tweetal pilots in de zorgketen gericht op volledig ontokerde zorg en ondersteuning (start najaar). Ook start binnenkort een gezamenlijk onderzoek van OCW en SZW naar de wijze waarop meer stroomlijning in de aanpak mogelijk is.

In het coalitieakkoord 2010 is €1,5 miljoen extra geld vrijgemaakt voor sociale business cases. De business case Multiprobleemgezinnen wordt met een deel van deze middelen na 1 januari 2011 voortgezet.

Haag Wonen

Het streven is om het project Sesam (zie boven) eind 2010 uit te breiden naar Moerwijk

Planning voor de langere termijn**Haag Wonen**

In 2011 wordt in de Rivierenbuurt een intensief beheertraject voor het complex Ammunitionehaven opgestart. Onderdeel daarvan is het actief aanspreken van overlastgevende bewoners en ondersteunen bewoners op het gebied van leefbaarheid.