

Business case: Multiprobleemgezinnen / problemen achter de voordeur

Ambitie

Den Haag moet een stad zijn waar iedereen prettig kan wonen. Als burgers problemen hebben, worden ze geholpen. Gezinnen die overlast veroorzaken of zich asociaal gedragen worden op een integrale wijze aangepakt. Ouders worden geholpen met de problemen die zij hebben op het gebied van werkloosheid, schulden, normvervaging, verwaarlozing en gezondheidsproblemen. Onder probleemjongeren wordt het uitvalpercentage (school, startkwalificatie arbeidsmarkt) en overlast en criminaliteit door jongeren naar beneden gebracht.

De ambitie is één vast aanspreekpunt per probleemgezin te hebben. Dit betekent dat er bij probleemgezinnen regelmatig een vast aanspreekpunt (van licht tot zwaar, bijv. van huishoudelijke hulp tot intensieve gezinscoaching) aanwezig is, die problemen kan signaleren en kan "opschakelen" plus een verbinding kan leggen met (gemeentelijke) hulp- en dienstverlening.

Om de ambitie te realiseren willen we de bestaande huisbezoeken van tientallen organisaties op een slimme wijze aan elkaar verbinden, zodat de problemen achter de voordeur integraal worden aangepakt en een efficiëncyslag in het aantal huisbezoeken wordt gemaakt. Hiervoor is het nodig dat de mensen die op huisbezoek gaan, worden opgeleid om die problemen integraal te signaleren.

Resultaat

Het uiteindelijke resultaat zal zijn dat de situatie in multiprobleemgezinnen normaliseert en dat reguliere partijen de zorg weer kunnen oppakken. De betrokken gezinnen hebben allemaal een hulptraject doorlopen. De overlast door probleemjongeren is sterk verminderd en de jongeren zelf zitten in een leertraject of hebben werk.

Er wordt in eerste instantie kleinschalig gestart met een pilot in een aantal nader te bepalen straten of buurten in één van de krachtwijken (bij voorkeur in het Centrum). Op deze wijze kan ervaring worden opgedaan met een slimme en efficiënte werkwijze, zodat stroomlijning en vermindering van het aantal huisbezoeken kan worden gerealiseerd. Dit zal op termijn tot kostenreductie leiden.

Geprognosticeerd is dat er uiteindelijk 225 multiprobleemgezinnen in de vier krachtwijken een zeer intensieve begeleiding in de vorm van een VIG-coach nodig hebben. Er wordt uitgegaan van 350 minder-problematische gezinnen die jaarlijks door coaches van de Centra voor Jeugd en Gezin worden bijgestaan. Daarnaast wordt met deze aanpak ook getracht de andere professionals die op huisbezoek gaan beter toe te rusten en te trainen probleemsituaties te herkennen en integraal op te lossen. Tegelijkertijd stelt de gemeente 2 à 3 zorgregelaars per ondersteuningsloket aan die casemanagement vervullen in geval van materiële problemen.

Organisatie

Rond de aanpak van jongeren wordt op drie niveaus actie ondernomen:

- Jongeren hebben meer te doen in de wijk
- Problemen achter de voordeur worden aangepakt
- Er is een vangnet van repressieve maatregelen

Een aantal maatregelen wordt stedelijk ingezet:

- Invoering van het Haags Risicosignaleringssysteem
- Centrum voor Jeugd en Gezin
- Uitbreiding taken Interventieteams op het gebied van sociale problematiek
- De Jeugd Interventieteams begeleiden jongeren die dreigen af te glijden
- Corporaties verzorgen hun signaleringsfunctie

- Justitie en politie handhaven snel en doelgericht
- De gezinscoaches zorgen voor een goede onderlinge samenwerking van de hulpverleners waarbij de logica van de hulpbehoevende burger centraal staat

De geplande maatregelen per wijk gaan om een gezamenlijke inzet van gemeente, de corporaties en de betrokken wijkpartners. De corporaties werken zoveel mogelijk met de gemeente samen en investeren substantieel in de wijken, eventueel in maatschappelijk vastgoed. Daarnaast zetten ze hun signaleringsfunctie op zodat overlastmeldingen snel en zonder ruis op de juiste plek terechtkomen. Dit levert een impuls op in de samenwerking tussen de organisaties die achter de voordeur werken. Hiermee kunnen de corporaties bijdragen aan de in de ambitie genoemde efficiencyslag.

Het bestaande Meavita Hulpplus project vormt een goede aanvulling voor de structuur van de vaste aanspreekpunten in de Krachtwijken voor hen die huishoudelijke verzorging hebben. In het Hulpplusproject wordt huishoudelijke verzorging in combinatie met ondersteunende begeleiding aangeboden aan sociaal kwetsbaren met zware of multi-problematiek.

Door een koppeling met het gemeentelijke loket "Den Haag OpMaat" en met het aanbod van de Ooievaarspas, kan de ondersteunende begeleiding door het Hulpplusproject een extra impuls krijgen.

Financiering

Onderstaand overzicht geeft de financiële kengetallen van deze business case weer voor de 4 Haagse Krachtwijken samen. De investeringen bestaan uit:

- De inzet van VIG-coaches, CJG-coaches en zorgregelaars door de gemeente voor een bedrag van € 5,6 miljoen t/m 2012.
- De inzet van 20 sociale huismeesters (à 100.000 euro per jaar) door de corporaties. Tot en met 2012 bedragen de kosten hiermee € 8 miljoen.

Investeringsoverzicht

| | Incidenteel (4 jaar) | Structureel | Totaal |
|-------------|-------------------------|-------------|--------|
| Investering | 19 | 0 | 19 |
| Onrendabel | 19 | 0 | 19 |

Dekking gemeentelijke partijen

| Gemeente | Corporaties | Derden |
|----------|-------------|--------|
| 11* | 8 | 0 |

Dekking Rijk (claim)

| ISV3 | BDU | Overig (oa GSB) |
|------|-----|-----------------|
| 0 | 0 | 5,6 |

* 5,4 reeds gedekt

Tijdslijn

| | |
|------|---|
| 2008 | <ul style="list-style-type: none">- Plan van Aanpak wordt opgesteld om de verschillende maatregelen uit te voeren en in onderling verband af te stemmen. Hierbij is tevens de financiële verdeling duidelijk.- Start kleinschalige pilot in een beperkt aantal straten of buurten in één van de Krachtwijken |
| 2009 | <ul style="list-style-type: none">- Start met uitvoering van overige maatregelen.- De eerste resultaten van de pilot: Eerste gezinnen hebben hulptrajecten met goed resultaat doorlopen |
| 2010 | <ul style="list-style-type: none">- Afname van aantal probleemgezinnen- en jongeren |
| 2011 | <ul style="list-style-type: none">- Problematiek onder jongeren en gezinnen is naar stedelijk gemiddelde gedaald |